Mise en œuvre et validation

Introduction

Dans cette section du guide de pratique cliniquedu guide de pratique clinique, nous discutons de la faisabilité et des conditions de mise en œuvre des recommandations. Nous suggérons également des étapes qui peuvent favoriser la mise en œuvre et des moyens d'évaluer la mise en œuvre du guide de pratique clinique (validation). Dans la première partie, nous discutons des stratégies génériques de mise en œuvre des interventions cliniques (Kirchner et al., 2020) et de leur pertinence pour la mise en œuvre du présent guide de pratique clinique. Dans la deuxième partie, nous analysons pour chaque question clinique le contexte belge de mise en œuvre, ses obstacles et les facilitateurs, sur la base du Implementation Resaerch Logic Model (Smith et al., 2020).

Méthode

La description des déterminants est partie de la consultation des parties prenantes lors des réunions organisées pendant l'élaboration du guide de pratique clinique (voir le rapport méthodologique) et a été complétée par les informations tirées de la littérature (comme décrit dans le rapport méthodologique), la recherche scientifique sur les obstacles aux soins intégrés (Danhieux et al., 2021) et les expériences tirées de la pratique personnelle. L'article sur les stratégies de mise en œuvre de (Kirchner et al., 2020) a servi de base à l'identification des stratégies possibles. Les stratégies ont été sélectionnées en fonction de leur applicabilité aux déterminants identifiés, des preuves de la littérature et de leur pertinence dans le contexte belge. La version 1.0 a été distribuée à toutes les parties prenantes du guide de pratique clinique, en les invitant à faire part de leurs commentaires par écrit. Une discussion a eu lieu avec les parties prenantes qui avaient des commentaires substantiels (validation interne). Elle a également été discuté avec EBP-net (validation externe). La version actuelle 2.0 est le résultat final de cette validation. Ce document sera joint au dossier de soumission, dans les deux langues nationales.

Le guide de pratique clinique fournit diverses recommandations pour les questions cliniques 2 à 4, mais n'a pas trouvé de justification hiérarchiser les différentes recommandations. Le choix entre les recommandations dépend, entre autres, du type de cancer dont souffre une personne, de ses comorbidités et de son âge. Il est possible qu'un examen plus approfondi de la littérature ou des entretiens avec des experts auraient permis de mieux orienter les prestataires de soins de santé dans la mise en œuvre de ces recommandations.

Stratégies génériques de mise en œuvre

De nombreuses recherches ont été menées sur la mise en œuvre des interventions cliniques (dont font partie les recommandations) dans la pratique quotidienne. Nous présentons ici une vue d'ensemble des stratégies génériques de mise en œuvre avec une indication sur leur pertinence et de leur applicabilité par rapport aux recommandations de notre guide de pratique clinique.

Catégorisation des stratégies	Explication	Pertinence pour la mise en œuvre
A. Utiliser des stratégies d'évalu	uation et des stratégies itératives	
Évaluer l'état de préparation et	Discuter avec les responsables de la	Ce processus a commencé dans le plan
identifier les obstacles et les	mise en œuvre et les bénéficiaires	de mise en œuvre
facilitateurs		
Effectuer des audits et donner	Audits réguliers avec retour	Faisable pour les recommandations
un retour d'information	d'information sur l'analyse	avec des critères de validation clairs
	comparative avec les pairs	(par exemple 1.3)
B. Fournir une assistance intera	ctive	
Assurer la supervision clinique	Formation formelle suivie d'un	La supervision clinique pourrait
	enregistrement des cas et d'une	devenir pertinente pour la formation si
	supervision continue par un expert	de nouveaux rôles et fonctions sont
	de la pratique.	créés et si la formation est
		développée. La supervision pourrait
		alors faire partie des stages pratiques.
Facilitation	La facilitation est une stratégie à	L'exploration des différentes
	multiples facettes qui applique une	stratégies peut se faire avec les parties
	variété de stratégies discrètes (par	prenantes dans une phase ultérieure.
	exemple, l'audit et le retour	
	d'information, la conduite de	
	réunions éducatives, l'identification	
	de champions) en fonction de ce qui	
	est nécessaire.	
C. S'adapter au contexte		
Promouvoir la capacité	L'identification des moyens	Les différentes organisations peuvent
d'adaptation	d'adapter une innovation clinique	discuter ensemble de la manière dont
	aux besoins locaux peut être un	la ligne directrice peut être adaptée au
	élément essentiel d'une mise en	mieux aux circonstances régionales et
	œuvre réussie.	locales. En particulier la question Kl 2.
Adapter les stratégies	Il peut également s'avérer	
	nécessaire d'adapter et de	
	personnaliser des stratégies de mise	
	en œuvre discrètes afin de lever les	
	obstacles et de tirer parti des	
	éléments facilitateurs identifiés au	
	cours du processus de mise en	
	œuvre.	
D. Développer les relations enti	re les parties prenantes	
Identifier et préparer les	La plupart des efforts de mise en	Identifier les premiers adoptants grâce
champions	œuvre ont en commun	au réseau des parties prenantes
	l'identification et la préparation de	
	cliniciens et/ou d'autres membres	

	du personnel qui se consacrent à la	
	direction, au soutien et à la	
	promotion d'un effort de mise en	
	œuvre afin de surmonter	
	l'indifférence ou la résistance que	
	l'innovation peut susciter au sein	
	d'une organisation.	
Identifier les premiers	En identifiant les premiers	
utilisateurs	adoptants sur le site local ou dans	
dinsaccurs	d'autres contextes, les personnes	
	·	
	chargées de mettre en œuvre	
	l'innovation clinique dans leurs	
	soins et celles qui l'appliquent déjà	
	peuvent apprendre et même	
	s'inspirer de leurs expériences.	
Recruter, désigner et former	Les efforts de changement	Pertinent, par exemple, pour la
des dirigeants	requièrent certains types de	coordination des soins KI question 5
	dirigeants, et les organisations	
	peuvent avoir besoin de recruter en	
	conséquence plutôt que de	
	supposer que leur personnel actuel	
	peut mettre en œuvre le	
	changement.	
E. Former et éduquer les parties	_	
Organiser des réunions	Les réunions éducatives ont	Pertinent pour tous les aspects
=		reitilient pour tous les aspects
éducatives	généralement lieu au début du	
	processus de mise en œuvre et	
	peuvent prendre la forme de	
	sessions didactiques formelles ou	
	d'efforts éducatifs en petits groupes	
	ou même individuels. L'intérêt de	
	ces réunions est de s'assurer que	
	tout le personnel administratif et	
	clinique clé est au courant de l'effort	
	de mise en œuvre, qu'il y a une	
	compréhension commune des	
	composantes de l'innovation	
	clinique et qu'il y a une opportunité	
	pour les participants du site de de	
	poser des questions sur les activités	
	de mise en œuvre et/ou sur	
	l'innovation clinique elle-même.	
Créer une collaboration	Les collaborations d'apprentissage	Concerne Kl vr 5
d'apprentissage	peuvent être une stratégie	
	précieuse par laquelle le personnel	
	clinique et opérationnel d'une	
	clinique, d'une équipe ou d'un site	
	qui peut être plus avancé dans le	
	1	
	processus de mise en œuvre ou qui	

	a connu des obstacles similaires à la	
	mise en œuvre peut partager ses	
	"leçons apprises".	
F. Soutenir les cliniciens		
Créer de nouvelles équipes	L'intégration d'une nouvelle	Concerne Kl vr 5
cliniques	innovation dans un environnement	
	clinique existant peut nécessiter la	
	création de nouvelles équipes	
	cliniques.	
Réviser les rôles professionnels	La révision des rôles professionnels	Pertinent, par exemple, pour la
	comprend l'élargissement des rôles	coordination des soins KI question 5
	pour couvrir la fourniture de	
	l'innovation clinique et l'élimination	
	des obstacles aux soins, y compris	
	les politiques du personnel.	
G. Impliquer les consommateur	s	
Préparer les	Les patients sont également des	Pertinent pour tous les aspects
patients/consommateurs à	personnes clés impliquées dans la	
être des participants actifs	mise en œuvre d'une innovation	
	clinique. Préparer les	
	consommateurs à s'informer sur des	
	pratiques spécifiques peut	
	impliquer de poser des questions et	
	d'éduquer les	
	patients/consommateurs sur	
	l'existence de traitements étayés	
	par des preuves, ainsi que de les	
	inviter explicitement à participer au	
	processus de prise de décision en	
	matière de traitement.	
Intervenir auprès des	Cette stratégie peut inclure des	Peut-être moins pertinent
patients/consommateurs pour	rappels aux	
améliorer l'adoption et	patients/consommateurs et des	
l'adhésion.	incitations financières à se rendre	
	aux rendez-vous. Le retour	
	d'information concernant la	
	compréhension et l'utilisation du	
	traitement par les	
	patients/consommateurs peut	
	également fournir des informations	
	importantes sur le degré de fidélité	
	de la mise en œuvre de l'innovation.	
H. Utiliser des stratégies financi		
Financer l'innovation clinique	Les gouvernements et autres	Pertinent pour de nombreux aspects
et passer un contrat à cet effet	payeurs de services peuvent lancer	The state of the s
	des appels d'offres pour la mise en	
	œuvre de l'innovation, utiliser des	
	procédures contractuelles pour	
	motiver les fournisseurs à mettre en	
	motiver les lournisseurs à mettre en	

œuvre l'innovation clinique, puis		
élaborer de nouvelles formules de		
financement qui rendent plus		
probable la mise en œuvre de		
l'innovation par les fournisseurs.		
Certains efforts de mise en œuvre	Pertinence potentielle, discuter de la	
prévoient des mesures financières	faisabilité avec l'INAMI.	
dissuasives en cas d'échec de la mise		
en œuvre ou de l'utilisation des		
innovations cliniques.		
Un effort de mise en œuvre peut	Surtout pertinent pour kl vr 5, mais	
modifier les systèmes	aussi pour d'autres aspects.	
d'enregistrement pour permettre	L'adaptation du codage ICPC doit être	
une meilleure évaluation de la mise	évaluée.	
en œuvre ou des résultats cliniques.		
Les dirigeants et/ou les	Impliquer les parties prenantes	
organisations dirigeantes peuvent		
déclarer la priorité de l'innovation		
et leur détermination à la mettre en		
œuvre sous la forme d'un mandat. Il		
est important de s'assurer que les		
changement ont le pouvoir de le		
faire, car les personnes chargées de		
la mise en œuvre n'ont souvent pas		
cette autorité.		
	élaborer de nouvelles formules de financement qui rendent plus probable la mise en œuvre de l'innovation par les fournisseurs. Certains efforts de mise en œuvre prévoient des mesures financières dissuasives en cas d'échec de la mise en œuvre ou de l'utilisation des innovations cliniques. Un effort de mise en œuvre peut modifier les systèmes d'enregistrement pour permettre une meilleure évaluation de la mise en œuvre ou des résultats cliniques. Les dirigeants et/ou les organisations dirigeantes peuvent déclarer la priorité de l'innovation et leur détermination à la mettre en œuvre sous la forme d'un mandat. Il est important de s'assurer que les personnes qui mandatent le changement ont le pouvoir de le faire, car les personnes chargées de la mise en œuvre n'ont souvent pas	

Contexte de mise en œuvre par question clinique

QC 1 : Quelles sont les interventions pharmacologiques nécessaires pour la prise en charge des principales affections physiques au cours du processus de réadaptation ?

Le guide comprend neuf recommandations pour la prise en charge de la douleur, une pour la fatigue et quatre pour l'anxiété. Les recommandations consistent en une évaluation ou un dépistage régulier des symptômes et, le cas échéant, en des interventions ciblées. Les barrières génériques au niveau individuel sont le manque (de connaissance) des outils qui peuvent aider à cela et le manque de temps ; au niveau institutionnel, le financement partiellement incomplet des interventions possibles disponibles. Les stratégies génériques de mise en œuvre pertinentes des catégories D (éducation), E (soutien aux cliniciens) et G (incitations financières) peuvent contribuer à réduire les obstacles.

			MISE EN ŒUVRE	IISE EN ŒUVRE		
			Phase 1		Phase 2	
Q	Question clinique	Recommandation	Contexte	Barrière	Approche/conditions	
	éadaptation ?		iques nécessaires pour la p	orise en charge des principales affect	ions physiques au cours du	processus de
	Douleur	1. Procéder à une évaluation complète de la douleur afin d'en identifier la cause.		Connaissance des outils permettant d'identifier les différentes plaintes dans la phase de postcure Le temps Financement		
		2. Il faut toujours envisager une récidive ou une progression du cancer en cas de douleur nouvelle ou aiguë.				

	MISE EN ŒUVRE	MISE EN ŒUVRE	
	Phase 1	Phase 2	
3. Envisager des analgésiques adjuvants non opioïdes comme traitement primaire pour divers syndromes douloureux dans la phase de soins de suite chez les patients atteints de cancer.	- Valeurs et préférences : nous nous attendons à ce que certains patients soient plus enclins à utiliser des médicaments pour soulager la douleur, tandis que d'autres patients sont plus enclins à chercher d'autres moyens de soulager la douleur Ressources : pas d'obstacle majeur - Équité : le remboursement des médicaments est important pour qu'ils soient accessibles à tous les	Il est important d'informer correctement sur les différentes options de traitement. Il existe des <u>outils de prise de décision</u> partagée. Pour les intégrer correctement dans la pratique clinique, il est recommandé de former les prestataires de soins de santé.	Nombre de patients auxquels des analgésiques adjuvants ont été prescrits ()
4. Si des opioïdes sont nécessaires, établissez des objectifs de traitement avec le patient et les soignants et utilisez la dose efficace la plus faible pendant la période la plus courte possible.	patients. Faisabilité: pas d'obstacles majeurs, un suivi approprié et une éducation concernant les médicaments peuvent être intégrés dans les consultations normales.		Nombre de patients auxquels des opioïdes ont été prescrits
5. Éduquer le patient et le soignant sur l'utilisation sûre des opioïdes et sur les risques.	Aucun obstacle majeur n'est identifié. Cette éducation peut être intégrée dans les consultations normales	Le partage des tâches pourrait être revu, avec la possibilité d'une infirmière dans le cabinet du médecin	

	MISE EN ŒUVRE		CRITÈRES D'ÉVALUATION	
	Phase 1		Phase 2	DEVALUATION
6. Discuter des résultats attendus du traitement des opioïdes et des conditions qui y sont liées.		généraliste infirmière à Présence d d'informati destiné au	généraliste et d'une infirmière à domicile. Présence de matériel d'information destiné aux patients et aux aidants proches	
7. Réévaluer régulièrement l'efficacité, la sécurité et la nécessité des opioïdes.				
8. Reconnaître les problèmes médicaux dus à l'utilisation chronique ou à forte dose d'opioïdes et prendre les mesures appropriées, y compris le traitement, l'orientation ou la réduction de la dose.				

		MISE EN ŒUVRE	MISE EN ŒUVRE		CRITÈRES D'ÉVALUATION
		Phase 1		Phase 2	
	9. Adresser à un spécialiste les patients qui pourraient bénéficier d'autres interventions contre la douleur. Adresser au stade le plus précoce possible du traitement.	importance des accords de collaboration autour du patient cf question clinique 5	Certains patients qui viennent d'achever le parcours spécialisé peuvent souhaiter être traités plus tôt dans le cadre des soins primaires.		
Fatigue	1. Procéder à un dépistage de la fatigue chez tous les survivants afin d'identifier ceux qui souffrent d'une fatigue modérée à sévère et de les traiter rapidement et efficacement.		Des études montrent que de nombreux médecins ne posent pas de questions sur la fatigue, alors que de nombreuses personnes en souffrent. C'est un obstacle à une bonne prise en charge personnelle et à d'autres traitements.	Des rappels automatisés dans le DMI facilitent la mise en œuvre. Connaissance des options de prévention de la fatigue et de suivi. Outils valides. Temps de consultation suffisant.	
Anxiété/dépre	1. Dépister l'anxiété, la dépression et le stress chez tous les patients, en particulier en période de diagnostic, de perte importante de		Pas d'obstacle majeur, il est important de disposer d'outils de dépistage et de prévoir un temps de consultation suffisant à cet effet. Connaissance des outils permettant d'identifier les différentes plaintes dans la phase de soins de suite		

	MISE EN ŒUVRE	MISE EN ŒUVRE		
	Phase 1		Phase 2	
facultés,				
d'événements				
majeurs de la vie ou				
d'isolement social.				
2. Envisager l'utilisation		Il faut s'attendre à une certaine		
d'inhibiteurs sélectifs de		variabilité en raison de la		
la sérotonine (ISRS) et		préférence du patient pour un		
d'inhibiteurs de la		traitement médicamenteux ou		
recapture de la		non.		
sérotonine et de la		Équité : les modalités de		
noradrénaline (IRSN)		remboursement des patients ont		
chez les patients		une incidence sur l'accessibilité et		
souffrant de dépression		la disponibilité des patients.		
modérée à sévère,				
d'anxiété généralisée ou				
d'état de stress post-				
traumatique (ESPT).				
3. Orienter vers une		Valeurs et préférences : possibilité		
évaluation et un		de stigmatisation et de patients		
traitement		évitant les soins ou préférant les		
psychiatriques les		soins primaires.		
patients chez qui l'on	L'accès aux soins	Égalité : l eniveau de	importance des accords	
soupçonne un	psychiatriques est	remboursement des services	de collaboration autour	
diagnostic psychiatrique	problématique	spécialisés de santé mentale a un	du patient cf question	
sévère, y compris une	p. obiematique	impact significatif sur l'égalité et	clinique 5	
manie ou une psychose,		l'accessibilité pour tous les	S	
qui ont des antécédents		patients.		
psychiatriques		Faisabilité : les obstacles sont		
importants et qui		principalement liés à l'accessibilité		
présentent un risque		des soins psychiatriques. Il est		

	MISE EN ŒUVRE	AISE EN ŒUVRE		
	Phase 1		Phase 2	
modéré à élevé pour la sécurité.		également important de disposer d'instruments de dépistage7 . Un		
4. Orienter vers des services de santé mentale si l'effet du traitement primaire es insuffisant.		temps de consultation suffisant doit être prévu à cet effet.		

QC 2 : Quelles sont les interventions de réadaptation physique appropriées pour les patients oncologiques au cours des différentes phases des soins de suite ?

La ligne directrice comprend quatre recommandations sur les interventions de réadaptation physique. Les recommandations consistent en une thérapie par l'exercice, une activité physique régulière pratiquée par le patient lui-même, consistant en une combinaison d'exercices d'aérobic et de résistance d'intensité modérée pendant au moins 12 semaines, et des programmes d'exercices supervisés si nécessaire. Ces interventions impliquent un changement de comportement, et des obstacles peuvent donc être présents aux niveaux individuel, social et environnemental du patient. Les facteurs individueles sont la motivation, le temps, les ressources. Lesfacteurs sociaux sont le soutien des proches du patient et des prestataires de soins de santé. Les facteurs environnementaux

sont la proximité et l'accessibilité des possibilités d'exercice et le climat.

Les stratégies génériques de mise en œuvre pertinentes des catégories B (adapter la mise en œuvre aux possibilités du contexte local), C (relations avec les parties prenantes du réseau local), D (éducation), F (impliquer les patients dans l'élaboration des stratégies) et G (incitations financières) peuvent contribuer à réduire les obstacles. Des exemples concrets sont la garantie d'une bonne offre d'exercices dans l'environnement du patient, la mise en place d'un réseau de physiothérapie, le soutien avec des outils numériques et le remboursement d'une offre complète d'une durée suffisante.

QC 2 : Quelles sont les interventions de réadaptation physique appropriées pour les patients oncologiques au cours des différentes phases de la soins de suite ?

	Recommandation	Contexte	Barrière	Approche/conditions	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Fatigue	1. Envisager la thérapie par l'exercice dans la prise en charge de la douleur chez les patients cancéreux en phase de soins de suite.	Différence d'accessibilité entre les patients selon les modalités de remboursement	Facteurs individuels, sociaux et environnementaux influençant le comportement		Existence d'offres d'éducation et de soutien aux patients dans la pratique et/ou l'environnement
Fatigue/anxiété	2. Conseiller une activité physique régulière pour réduire la fatigue, l'anxiété et la dépression chez les survivants du cancer		Bien que les séances de groupe puissent être importantes et réalisables pour différents types de patients, il n'existe actuellement aucun remboursement pour la physiothérapie de groupe.	Interventions possibles au niveau individuel, social et environnemental (voir	
QVLS/fonction cardio- pulmonaire	3. Recommander de combiner des exercices d'aérobic et de résistance d'intensité modérée 2 à 3 fois par semaine pendant au moins 12 semaines pour réduire la fatigue, l'anxiété et la dépression et améliorer la qualité de vie chez les survivants du cancer.			texte ci-dessus)	

4. Conseiller et	Il existe des programmes	non accessible à tous,	Augmenter le	Proposer des
orienter vers des	d'onco-réhabilitation. Les	selon les modalités de	financement et la	programmes
programmes	modalités de	remboursement	disponibilité de	supervisés à
d'exercices supervisés	remboursement d'un tel		l'offre, notamment en	proximité du
afin d'améliorer la	programme d'exercices		créant des réseaux	cabinet
qualité de vie lié à la	dans le cadre d'une		proches des patients	
santé.	physiothérapie spécialisée		,	
	ne sont pas claires.			

QC 3 : Quels sont les conseils de style de vie appropriés pour les patients en oncologie au cours des différentes phases de soins de suite ?

Le guide de pratique clinique comprend deux recommandations concernant les conseils sur le mode de vie, qui portent sur l'autogestion, l'éducation et le soutien à un mode de vie sain et à l'activité physique. Ces interventions impliquent un changement de comportement et des barrières peuvent donc être présentes aux niveaux individuel, social et environnemental du patient. Les mêmes facteurs que dans QC 2 entrent en jeu.

Les stratégies génériques de mise en œuvre pertinentes des catégories B (adapter la mise en œuvre aux possibilités du contexte local), C (relations avec les parties prenantes du réseau local), D (éducation), F (impliquer les patients dans l'élaboration des stratégies), G (incitations financières) et H (modifier le système d'enregistrement) peuvent contribuer à abaisser les barrières. Pour le soutien à l'autogestion, les ressources numériques sont de plus en plus disponibles, par le biais de diverses interfaces (sites web, programmes informatiques, smartwatches, conseils personnels combinés à un programme numérique). Parmi les exemples concrets, citons la mise à disposition d'une vue d'ensemble du soutien numérique disponible, l'intégration des programmes et du soutien numériques dans le dossier médical électronique du patient et les portails destinés aux patients.

Kl vr 3 : Quelles sont les recommandations de mode de vie appropriées pour les patients en oncologie au cours des différentes phases de soins de suite					
Recommandation	Contexte	Barrière	Approche/conditions	CRITÈRES	
				D'ÉVALUATION	
Permettre aux patients d'accéder à	Organismes de	le financement du	Établir des contacts	Offre d'un soutien	
une éducation et à un soutien axés sur	prévention/promotion	soutien préventif.	entre les	numérique et	
l'autogestion et portant sur des	peu intégrés aux soins	Voir aussi QC2	organisations et les	combinaison avec un	
modes de vie sains afin d'améliorer la	du médecin		médecins généralistes	accompagnement	
qualité de vie liée à la santé et les	généraliste	La fracture		personnel	
résultats physiologiques, et de réduire	Augmenter l'offre	numérique peut			
le risque de rechute.	numérique de soutien	accroître les			
		inégalités			
Conseiller aux patients de pratiquer	Voir QC 2				
une activité physique régulière					

QC 4 : Quel soutien psychosocial, quels soins auto-administrés, quelle gestion du stress, quelle réduction de l'anxiété, etc. sont appropriés au cours des différentes phases des soins de suite ?

Il comprend une recommandation sur le soutien psychosocial, l'autogestion, la gestion du stress et la réduction de l'anxiété, qui incite à envisager une orientation vers un soutien psychosocial ou une thérapie intégrative si nécessaire. Le financement du soutien psychologique dans les soins primaires permet une meilleure prise en charge, mais les obstacles dans le paysage actuel des soins de santé sont l'offre disponible d'aide psychologique professionnelle. Les stratégies génériques de mise en œuvre pertinentes qui peuvent contribuer à réduire les obstacles sont les suivantes : B. S'adapter au contexte ; C. Développer les relations entre les parties prenantes ; D. Former et éduquer les parties prenantes ; et E. Soutenir les cliniciens. Parmi les exemples concrets, citons : le développement de stratégies de transition pour les médecins généralistes afin de réduire le temps d'attente pour obtenir une aide en matière de santé mentale, par exemple avec une offre numérique ou sociale ; la création d'une offre adaptée au niveau local en collaboration avec les prestataires de soins de santé et de services sociaux.

KI vr 4 : Quel soutien psychosocial, quels soins auto-administrés, quelle gestion du stress, quelle réduction de l'anxiété, etc. sont appropriés au cours des différentes phases des soins de suite ?

Recommandation	Contexte	Barrière	Approche/conditions	CRITÈRES D'ÉVALUATION
1. Envisager l'orientation vers un soutien psychosocial ou une thérapie intégrative pour réduire la douleur, la fatigue, l'anxiété et la dépression chez les patients atteints de cancer en phase de postcure.	Remboursement possible en première ligne.	Pénurie d'offres de soutien psychologique professionnel	Importance des accords de collaboration autour du patient cf. question clinique 5	Nombre annuel de personnes orientées vers un soutien psychologique.

QC 5 : Comment la coopération doit-elle se dérouler et quelles dispositions doivent être prises entre les différents prestataires de soins lors de la réadaptation des patients oncologiques afin d'améliorer le résultat du processus de réadaptation ?

QC 5 porte sur la collaboration et les accords entre professionnels et comprend donc des conditions de mise en œuvre pour de nombreuses recommandations des questions cliniques précédentes. Il y a des recommandations sur l'identification des besoins et des objectifs, la répartition des tâches et des fonctions, la coordination des tâches et l'accès à l'information. Les obstacles et les stratégies possibles sont détaillés dans le tableau. Parmi les stratégies génériques de mise en œuvre, les plus importantes sont les suivantes : B. Adapter au contexte ; C. Développer les relations entre les parties prenantes ; D. Former et éduquer les parties prenantes ; et E. Soutenir les cliniciens. G (incitations financières) et H (modification du système d'enregistrement).

Outre les conditions de mise en œuvre spécifiques à chaque recommandation, des stratégies de mise en œuvre plus globales sont également possibles. Il s'agit notamment du parcours de soins oncologiques, dans lequel ces recommandations peuvent être formalisées. Un tel parcours formel de soins oncologiques présente des avantages : il peut être évalué à l'aide d'indicateurs de processus et de résultats, la formation des professionnels et la délégation des tâches peuvent y être intégrées et des fonds peuvent être alloués.

QC 5 : Comment la coopération doit-elle se dérouler et quelles dispositions doivent être prises entre les différents prestataires de soins lors de la revalidation des patients oncologiques afin d'améliorer le résultat du processus de revalidation ?

	Recommandation	Contexte	Barrière	Approche/conditions	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Identifier les besoins et les objectifs	Organiser des réunions interdisciplinaires pour définir des objectifs communs.	La concertation multidisciplinaire en oncologie existe déjà dans les hôpitaux.	Invitation sporadique par liaison vidéo ; Accent mis sur la médecine et absence de formulation d'objectifs biopsychosociaux ; Paramédicaux non remboursés/invités	Permettre des connexions vidéo dans le cadre des capacités existantes ; Nouvelles opportunités avec une orientation plus biopsychosociale ; participation au remboursement des paramédicaux	Participation annuelle à des réunions interdisciplinaires.
	2. Organiser une téléconsultation, de préférence avec plusieurs professionnels et le patient.	Des outils de vidéoconférence existent et sont assez faciles à utiliser.	La vidéoconférence est facile pour les prestataires de soins de santé, la préférence des patients peut être une consultation en présentiel ;	Horaires partagés dans les agendas des soignants et des patients ; interface mixte distanciel/présentiel ; sélection des patients qui en bénéficient le plus.	

Répartition des tâches et des fonctions	1. Préparer un plan de suivi. Ce plan permet de répartir les tâches et les fonctions, à condition qu'il soit pluridisciplinaire et rédigé dans un langage accessible à tous.	Directives européennes et exigences de qualité en projet. Ces documents peuvent fournir des indications générales sur les personnes les mieux placées pour assumer telle ou telle tâche.	pas d'outils faciles à utiliser pour l'instant	(dé)stimulation financière ; post- formation	nombre de survivants du cancer en médecine générale pour lesquels un plan de suivi a été mis en place
	2. Utiliser le dossier médical électronique partagé ou les messages électroniques.	les réseaux de santé numériques existants réglementent le partage des données par le biais d'une matrice d'accès	toutes les professions du secteur de l'aide sociale et des soins ne sont pas dans la matrice; coût de l'informatisation des organisations de première ligne; manque de liens entre les centres existants	procédure d'acceptation ou de refus pour les patients ; garanties visibles pour la sécurité promouvoir l'acceptation ; post- formation	
Tâches de coordination	1. La coordination de tous les acteurs se fait par l'intermédiaire d'un interlocuteur unique et clair, tel que l'infirmière coordinatrice en oncologie ou le gestionnaire de cas.	la coordination des infirmières en oncologie existe déjà	tension entre le rôle théorique et la pratique, liée à l'influence/au pouvoir du médecin spécialiste	Augmenter le nombre d'ETP; renforcer le gestionnaire de cas par des mesures à plusieurs niveaux (formation, organisation, législation)	

Version 2.0_20230911

Donner accès à l'information	1. Informer les patients oralement et par écrit.	les outils existants, par exemple les dossiers de liaison	lignes de communication parallèles fragmentation des risques	promouvoir I'utilisation par tous les soignants d'un point d'information central au sein de I'équipe par (dés)stimulation financière; promouvoir la rapidité de la	
				rapidité de la communication	

Références

- Danhieux, K., Martens, M., Colman, E., Wouters, E., Remmen, R., van Olmen, J. et Anthierens, S. (2021). Qu'est-ce qui rend l'intégration des soins chroniques si difficile ? A macro-level analysis of barriers and facilitators in Belgium. *International Journal of Integrated Care*, 21(S2), 1-15. https://doi.org/10.5334/ijic.5671
- Kirchner, J. A. E., Smith, J. L., Powell, B. J., Waltz, T. J. et Proctor, E. K. (2020). Getting a clinical innovation into practice: An introduction to implementation strategies (Mettre en pratique une innovation clinique: une introduction aux stratégies de mise en œuvre). *Psychiatry Research*, 283. https://doi.org/10.1016/j.psychres.2019.06.042
- Smith, J. D., Li, D. H. et Rafferty, M. R. (2020). The Implementation Research Logic Model: A method for planning, executing, reporting, and synthesizing implementation projects. *Implementation Science*, *15*(1). https://doi.org/10.1186/s13012-020-01041-8